



## Superintendent's Office

Dr. Paul Stanton, Superintendent

4650 W. Sweetwater Ave. • Glendale, AZ 85304

602-347-2602 • Fax: 602-347-2720

[paul.stanton@wesdschools.org](mailto:paul.stanton@wesdschools.org) • [wesdschools.org](http://wesdschools.org)

April 14, 2016

«First\_Name» «Last\_Name»  
«ADDRESS\_1» «ADDRESS\_2»  
«CITY», «ST» «ZIP»

Dear «First\_Name» «Last\_Name»:

I am contacting you about a potential problem involving identity theft. Yesterday, a report of 2015 W-2 information was sent from our district to an email address set up to appear as if it were mine. Upon realizing this, we immediately began to take corrective steps. We have notified law enforcement, the IRS, quarantined the computer involved for a detailed security search and checked for other fraudulent requests. At this point, we are not aware of any misuse of the stolen information. However, we are notifying you so you can take action along with our efforts to minimize or eliminate potential harm.

The District previously obtained insurance to protect you in the event your personal information was compromised. This insurance benefit includes free credit monitoring for one year. Our insurance provider is establishing a call center for WESD employees to contact for specific instructions on setting up credit monitoring. In the very near future, you will receive a letter at your home address with the detailed information.

We recommend you closely monitor your financial accounts. We also recommend that you place a fraud alert on your credit file. A fraud alert tells creditors to contact you before they open any new accounts or change your existing accounts. Call any one of the three major credit bureaus. As soon as one credit bureau confirms your fraud alert, the others are notified to place fraud alerts.

Equifax  
800-685-1111

Experian  
888-397-3742

TransUnionCorp  
800-680-7289

Even if you do not find any suspicious activity on your initial credit reports, the Federal Trade Commission (FTC) recommends that you check your credit reports periodically. Checking your credit reports periodically can help you spot problems and address them quickly. The credit monitoring benefit we provide will help you do this.

If you find suspicious activity on your credit reports, or have reason to believe your information is being misused, call and file a police report. Get a copy of the credit report; many creditors want the information it contains to absolve you of the fraudulent debts. You can also file a complaint with the FTC at [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) or at 1-877-ID-THEFT (877-438-4338). Additional information about identity theft is available on the FTC's website at [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft).

I have asked David Velazquez to be our contact person on this matter. Feel free to contact him at (602) 347-3506 [finance.announcements@wesdschools.org](mailto:finance.announcements@wesdschools.org) with questions and concerns. We will also be providing you with additional information over the next few days.

We are sorry this has occurred. We will work closely with law enforcement as they investigate. We will support you while we all deal with the aftermath of this theft. We are already reviewing our processes and implementing additional safeguards to protect district information. Thank you for your cooperation and understanding.

Sincerely,

Paul Stanton  
Superintendent

Governing Board: Aaron Jahneke, President • Clorinda Graziano, Vice President  
Bill Adams, Member • Larry Herrera, Member • Tee Lambert, Member

Dr. Paul Stanton, Superintendent



Estimados Empleados y Empleados Previos del WESD:

Les estoy escribiendo acerca de un problema potencial que involucra robo de identidad. Ayer, se envió un reporte con la información incluida en el W-2 del año 2015 de nuestro distrito a una dirección de correo electrónico que fue establecida para aparecer como si fuese mi dirección. Al darnos cuenta de esta situación, empezamos inmediatamente a tomar pasos correctivos. Hemos notificado a las agencias de la ley, al IRS, hemos puesto en cuarentena la computadora involucrada para una búsqueda detallada de seguridad y para verificar que no existen otras solicitudes fraudulentas. En este momento, no estamos conscientes de ningún abuso de la información robada. Sin embargo, les estamos notificando para que puedan tomar acción junto con nuestros esfuerzos para minimizar o eliminar cualquier daño potencial.

El Distrito previamente obtuvo una póliza de seguro para protegerles en el evento que su información personal fuese comprometida. Este beneficio incluye la monitorización gratuita de su crédito por un año. Nuestro proveedor de seguro está estableciendo un centro telefónico para que los empleados del WESD puedan comunicarse para obtener instrucciones específicas para establecer la monitorización de su crédito. En el futuro muy cercano, ustedes recibirán una carta enviada a la dirección de su casa con información detallada.

Les recomendamos que monitoricen sus cuentas bancarias detalladamente. Además recomendamos que añadan una alerta de fraude en su archivo de crédito. Una alerta de fraude informa a sus acreedores de contactarles antes de abrir cualesquier cuentas nuevas o antes de cambiar sus cuentas existentes. Llamen a cualquiera de las tres agencias de crédito principales. Al recibir una confirmación de la alerta de fraude de una agencia de crédito, las otras recibirán notificación para también colocar las alertas de fraude.

Equifax	Experian	TransUnionCorp
800-685-1111	888-397-3742	800-680-7289

Aunque no encuentren ninguna actividad sospechosa en los reportes iniciales de crédito, la agencia federal 'Federal Trade Commission' (FTC) recomienda que repasen sus reportes de crédito periódicamente. Repasar sus reportes de crédito periódicamente, les ayudará a encontrar problemas y repararlos rápidamente. El beneficio de monitorización de crédito que estamos proveyendo les ayudará a hacer esto.

Si encuentran actividad sospechosa en sus reportes de crédito o si piensan que su información se está abusando, llamen a la policía y archiven un reporte. Obtengan una copia del reporte de crédito; muchos acreedores quieren la información contenida en el reporte para absolverlos de las deudas fraudulentas. Además, pueden archivar una queja con el FTC en [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) o al 1-877-ID-THEFT (877-438-4338). Información adicional sobre el robo de identidad está disponible en el sitio web del FTC en [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft).

Le he pedido a David Velazquez ser nuestra persona de contacto en este asunto. Siéntanse libre de ponerse en contacto con él al (602) 347-3506 o por correo electrónico en [finance.announcements@wesdschools.org](mailto:finance.announcements@wesdschools.org) con sus preguntas o preocupaciones. Además les proveeremos con más información a lo largo de los próximos días.

Lamentamos que esto haya ocurrido. Trabajaremos diligentemente con las agencias de la ley mientras se realice la investigación. Los apoyaremos mientras que todos lidiamos con las consecuencias de este robo. Ya estamos repasando nuestros procesos y poniendo en práctica protecciones adicionales para proteger la información del Distrito. Gracias por su cooperación y comprensión.

Atentamente,

Paul Stanton  
Superintendente